

“信工 VPN” 登录操作步骤

一、电脑客户端登录

1、复制链接 <https://124.160.107.90:10443>（教师）、<https://124.160.107.90:10000>（学生）到浏览器，点击右上角“下载客户端”选项，下载对应系统客户端。



2、双击打开客户端软件，软件图标如图 1，登录界面如图 2



图 1



图 2

3、点击“开始办公”按钮，进入登录界面



图 3

4、点击“钉钉认证”图标，切换到钉钉认证界面



图 4

5、扫码登录



图 5



图 6

6、退出登录。点击左下角图标->注销客户端->确认



图 7



图 8

二、手机客户端登录

1、手机应用商店搜索“aTrust”APP 下载，如图所示：

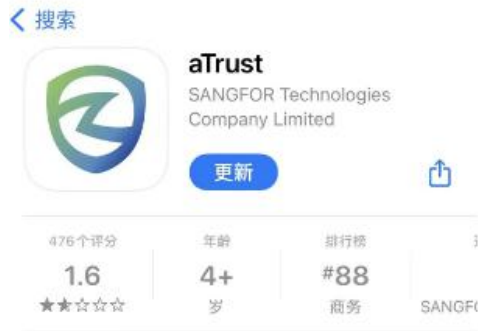


图 9 Apple Store



图 10 应用商店

2、进入 aTrust 初始界面，如下图复制链接

<https://124.160.107.90:10443>（教师）

<https://124.160.107.90:10000>（学生）

到输入服务器地址，点击连接，进入登陆界面。



图 11

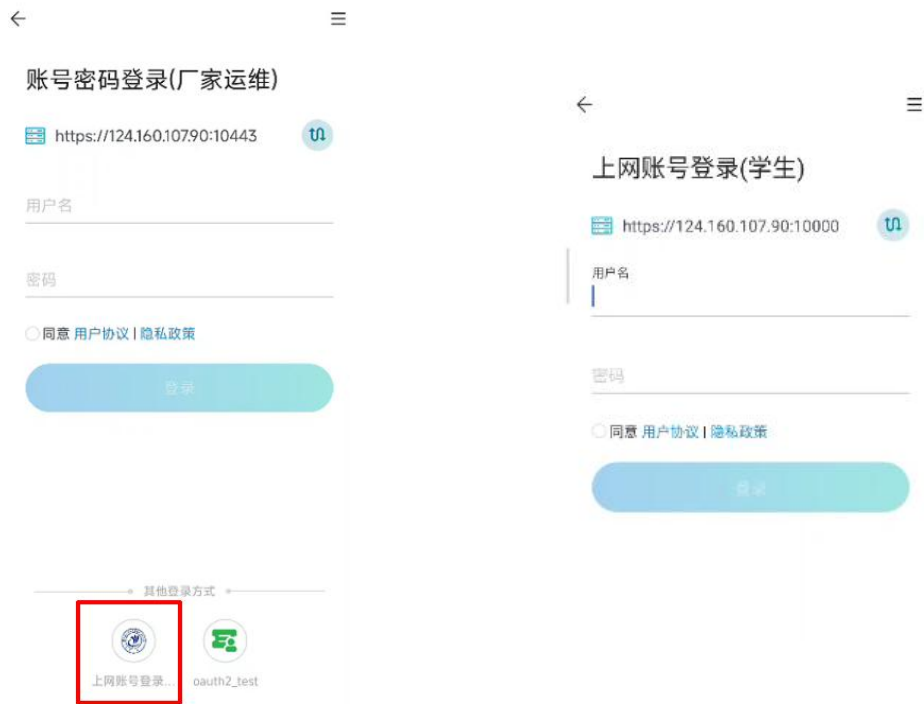


图 13 登录界面

3、进入登陆界面后，选择如图红框标志“上网账号登录”，输入账号为工号/学号，密码为校园网密码，勾选“同意用户协议”，验证即可登录。

三、常见问题解答

1、首先确认信工 VPN 的接入地址是否为：

<https://124.160.107.90:10000>（学生端）

<https://124.160.107.90:10443>（教师端）

【在 VPN 客户端设置 - 基本设置中可查看】

2、若通过上网账号登录提示“账号密码错误”，请核对上网账号（即手机连接校园网 I-XG 登录的工号/学号）、密码是否正确。

4、若忘记上网账号密码，可用手机连接校园网 I-XG，在登录界面进

行“修改密码/忘记密码”操作（可通过手机短信验证码形式重置密码）。



The image shows a mobile application interface for password modification. The title is "修改密码" (Change Password). The form includes the following elements:

- A text input field labeled "请输入账号" (Please enter account) with the placeholder text "学号/工号" (Student ID/Employee ID). This field is highlighted with a red box.
- A radio button group for "原密码验证" (Original password verification) and "短信验证" (SMS verification). The "短信验证" option is selected and highlighted with a red box.
- A text input field labeled "请输入短信验证码" (Please enter SMS verification code) and a button labeled "获取短信验证码" (Get SMS verification code). The button is highlighted with a red box, and a red arrow points from the "短信验证" radio button to it. The text "点击获取验证码" (Click to get verification code) is written in red above the button.
- Text input fields for "请输入新密码" (Please enter new password) and "请再次输入新密码" (Please re-enter new password).
- A red asterisk note: "* 密码长度不低于8位, 同时存在数字、英文字母大小写, 特殊字符可选" (Password length not less than 8 bits, simultaneously containing numbers, English letters, uppercase and lowercase, special characters optional).
- At the bottom right, there are two buttons: "确认" (Confirm) and "取消" (Cancel).

图 13